

**Публічний договір (оферта)  
про надання електронної комунікаційної послуги  
(послуги доступу до мережі Інтернет)**

Фізична особа-підприємець Баланюк Сергій Олександрович, внесений до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг за № 1538 від 09.09.2022 року, що діє на підставі державної реєстрації, далі – Постачальник електронних комунікаційних послуг, керуючись Законом України «Про електронні комунікації» та іншими нормативно-правовими актами в сфері електронних комунікацій, пропонує можливість отримання електронних комунікаційних послуг фізичним особам – не суб'єктам підприємницької діяльності (надалі - Абонент), для чого розміщує (оприлюднює) даний публічний договір про надання послуг доступу до мережі Інтернет

Цей договір є Публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України і має відповідну юридичну силу. Цей Договір регулює відносини з приводу надання Постачальником електронних комунікаційних послуг Абонентам на умовах публічної оферти в момент акцепту Абонентом її умов (далі по тексту - Договір). Публічна оферта - пропозиція Постачальника електронних комунікаційних послуг, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання телекомунікаційних послуг, що містяться в публічній оферті. Акцепт - повна й безумовна згода Абонента прийняти всі умови, викладені в зазначеному Договорі

Терміни, що використовуються в цьому Договорі про надання телекомунікаційних послуг, мають значення, наведені нижче. Інші терміни, що не визначені в цьому Публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, мають значення, передбачені в чинному законодавстві України.

У цьому Публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг терміни вживаються у такому значенні:

«Абонент» – кінцевий користувач, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах договору, укладеного з постачальником електронних комунікаційних послуг.

«Акцепт» – повна і безумовна згода потенційного Абонента на укладення Договору на умовах, визначених публічною офертою. Будь-яка з наступних дій вважається акцептом (укладанням) цього договору публічної оферти з боку потенційного Абонента:

- оплата Послуг Постачальника електронних комунікаційних послуг в порядку, регламентованому відповідними Правилами Постачальника електронних комунікаційних послуг в залежності від типу підключення (підключення на умовах акції, підключення на стандартних умовах);

- письмове (в т. ч в електронній формі засобами електронної пошти) повідомлення Абонента про прийняття умов цього Договору на адресу електронної пошти, зазначену на сайті <https://visp.com.ua> або на поштову адресу Постачальника електронних комунікаційних послуг.

«Абонентна плата» – фіксований платіж, який може встановлювати постачальник електронних комунікаційних послуг для абонента за доступ на постійній основі до електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання.

«Електронна комунікаційна мережа — комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг;

«Електронна комунікаційна послуга» – послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг;

«Мережа Інтернет (Інтернет)» — глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами;

«Кінцеве обладнання» – обладнання, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг; (комп'ютер, модем, телеприймач, тощо);

«Персональний платіжний код (ППК)» – спеціальний набір символів, що присвоюється Постачальником електронних комунікаційних послуг Абонентові під час укладання Договору, за допомогою ППК Абонент може здійснювати оплату послуг.

«Підключення (відключення)» – з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання або абонентського вводу до (від) електронної комунікаційної мережі;

«Послуга доступу до мережі Інтернет» - електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується;

«Постачальник електронних комунікаційних послуг» - суб'єкт господарювання, який фактично надає та/або має право надавати електронні комунікаційні послуги на власних мережах та/або на мережах інших постачальників електронних комунікаційних послуг;

«Пункт закінчення електронної комунікаційної мережі» – місце стику (з'єднання) електронної комунікаційної мережі та кінцевого обладнання;

«Тарифний план/пакет послуг — запропонована кінцевому користувачу постачальником електронних комунікаційних послуг пропозиція, щодо вартості, умов та обсягу надання певних електронних комунікаційних послуг.

«Час дії Пакету послуг»/Розрахунковий період — 1 (один) календарний місяць, що обчислюється з першого по останнє число такого календарного місяця, на який розповсюджується дія цього Пакету.

«Сторінка статистики» — спеціальна інформаційна сторінка, особиста для кожного Абонента, що підключений та користується електронними комунікаційними послугами, яка містить статистичну і особисту інформацію Абонента.

## **1. Предмет договору**

1.1. Предметом цього Договору є надання Постачальником електронних комунікаційних послуг Абоненту на оплатній основі електронних комунікаційних послуг, а саме послуг доступу до мережі Інтернет, за адресою підключення Абонента, згідно обраного останнім Пакету послуг, у відповідності до умов цього Договору та норм чинного законодавства України (надалі – Послуги).

1.2. Абонент користується послугами Постачальника електронних комунікаційних послуг і оплачує їх у повному обсязі у відповідності до встановлених Постачальником електронних комунікаційних послуг тарифів, в порядку, регламентованому цим договором.

1.3. Послуга надається за умови наявності технічної можливості підключення Абонента до мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг.

## **2. Права та обов'язки сторін**

2.1. Постачальник електронних комунікаційних послуг зобов'язується:

2.1.1. Надавати Абонентові Послуги, вказані в пункті 1.1. Договору, у відповідності до умов цього Договору, Закону України «Про електронні комунікації», та інших нормативно-

правових актів України, а також із дотриманням встановлених значень показників якості, затверджених нормами законодавства України.

2.1.2. Надавати Абонентові додаткові самостійні послуги у разі їх замовлення останнім. Сторони визначили, що надання додаткових самостійних послуг здійснюється Постачальником електронних комунікаційних послуг із правом делегування права надання таких послуг, за власним волевиявленням та вибором, без погодження із Абонентом, третім особам. У такому випадку Постачальник електронних комунікаційних послуг несе відповідальність перед абонентом за своєчасність та якість наданих третьою особою додаткових самостійних послуг.

2.1.3. Проводити перерахунок абонентської плати у випадках, передбачених нормами чинного законодавства України.

2.1.4. Забезпечити консультаційно-інформаційну і технічну підтримку Абонента з питань надання та отримання послуг відповідно до вимог законодавчих актів, по електронній пошті, за телефонами служби технічної підтримки Постачальника електронних комунікаційних послуг.

2.1.5. Забезпечити належну якість послуг, вживати заходи для усунення причин зниження їх якості.

2.1.6. Публікувати всі доповнення і зміни до тарифів на послуги, діючих Пакетів послуг та умов їх надання, не менше, ніж за 7 календарних днів до початку їх вступу в дію, на сайті Постачальника електронних комунікаційних послуг <https://visp.com.ua> та/або через засоби масової інформації, шляхом смс-інформування Абонентів, а також у вигляді надіслання відповідного інформаційного повідомлення до особистого кабінету Абонента. Постачальник електронних комунікаційних послуг не несе відповідальність в разі повідомлення Абонентом не актуального номеру контактного телефону та/або неповідомлення останнім про зміну своїх контактних даних.

2.1.7. У разі подання Абонентом заявки щодо пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке унеможливує доступ Абонента до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості Постачальник електронних комунікаційних послуг має усунути зазначені пошкодження протягом однієї доби.

2.1.8. У разі подання Абонентом заявки Постачальник електронних комунікаційних послуг, щодо пошкодження електронної комунікаційної мережі в межах приватного житлового приміщення за адресою надання послуг, пошкодження усувається Постачальником електронних комунікаційних послуг за рахунок Абонента.

2.1.9. Розглядати скарги та заяви Абонента у терміни, передбачені нормами чинного законодавства України та інформувати його про результати розгляду.

2.1.10. Надавати вичерпну інформацію про тарифи на послуги, та забезпечувати правильність їх застосування під час розрахунку платежів за послуги.

2.1.11. Попереджати Абонента про скорочення переліку послуг, припинення надання послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та іншими нормами законодавства України, а також цим договором.

2.1.12. Вести облік обсягу та вартості наданих Абоненту послуг.

2.1.13. Попереджати Абонента про припинення діяльності із надання електронних комунікаційних послуг у строк, не менший, ніж три місяці до такого припинення.

2.1.14. Припинити надання електронних комунікаційних послуг в разі отримання заяви Абонента щодо цього, в строк, що не перевищує семи днів з дати отримання такої заяви, якщо більший строк не вказаний у заяві.

2.2. Постачальник електронних комунікаційних послуг має право:

2.2.1. Самостійно встановлювати, переглядати та змінювати тарифи на пакети послуг, що надаються, на умовах, визначених цим договором та нормами законодавства України.

2.2.2. В односторонньому порядку переглядати (змінювати) цей договір, з повідомленням Абонента через публікацію таких змін на сайті Постачальника електронних комунікаційних послуг <https://visp.com.ua> не менше, ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до набуття чинності таких змін (доповнень).

2.2.3. Припиняти/призупиняти надання Абонентові послуг, попередивши його про це через особистий кабінет, за умови порушення ним умов Договору, в тому числі й у разі відсутності своєчасної оплати послуг абонентом. Поновлення надання послуг здійснюється після повного усунення порушень з боку Абонента у строк, що не перевищує 2-х робочих днів з дати такого усунення.

2.2.4. Вимагати відшкодування збитків, що виникли у зв'язку з використанням Абонентом несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.

2.2.5. Самостійно змінювати кількість, найменування та характеристики Пакетів послуг доступу до мережі Інтернет.

2.2.6. Не здійснювати підключення або відключити кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документального підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

2.2.7. В порядку, встановленому законодавством, тимчасово припиняти надання послуг у зв'язку із проведенням ремонтних, профілактичних чи інших робіт. Строки проведення таких робіт, повинні відповідати вимогам законодавства України.

2.3. Абонент зобов'язується:

2.3.1. Перед укладанням договору ознайомитися з його умовами та тарифами на Пакети послуг, видами та характеристиками Пакетів послуг. Укладанням договору Абонент засвідчує, що йому зрозумілі, і він згоден дотримуватися і виконувати, всі умови Договору та вимоги чинного законодавства у сфері електронних комунікацій протягом всього терміну його дії.

2.3.2. Перевіряти інформацію, що стосується умов Договору, тарифів в абонентських відділах та/або на сайті Постачальника електронних комунікаційних послуг <https://visp.com.ua>, а також у особистому кабінеті користувача за адресою <https://visp.com.ua>, не рідше одного разу на 5 (п'ять) календарних днів. У разі порушення даного обов'язку Абонент самостійно несе ризик несприятливих для нього змін.

2.3.3. Своєчасно проводити оплату послуг Постачальника електронних комунікаційних послуг відповідно до діючих тарифів за обраний Пакет послуг.

2.3.4. На вимогу Постачальника електронних комунікаційних послуг надати підтвердження права власності на приміщення, де здійснено підключення до мережі за цим договором, або погодження із власником(ами) такого приміщення на підключення до мережі Інтернет.

2.3.5. Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження відповідності, а також не допускати використання свого кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

2.3.6. Не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання послуг іншим споживачам.

2.3.7. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам.

2.3.8. Не здійснювати несанкціонованого втручання в роботу та/або використання електронних комунікаційних мереж.

- 2.3.9. Надавати Постачальник електронних комунікаційних послугу достовірну інформацію, необхідну для укладення договору та подальшого обслуговування.
- 2.3.10. Утримувати абонентську проводку в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки і кінцеве обладнання у справному стані.
- 2.3.11. Повідомляти на запит Постачальника електронних комунікаційних послуг тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг, а також виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства.
- 2.3.12. Зберігати документи, пов'язані з оплатою послуг, протягом трьох років з дати здійснення платежу.
- 2.3.13. Протягом семи днів письмово інформувати Постачальника електронних комунікаційних послуг про зміну своїх реквізитів, в тому числі контактних даних, за якими необхідно надсилати повідомлення в рамках цього договору.
- 2.4. Абонент має право:
- 2.4.1. На своєчасне та якісне одержання послуг Постачальника електронних комунікаційних послуг на умовах Договору та вільний доступ до них. Абонент самостійно обирає вид та кількість послуг, в тому числі й Пакет послуг серед запропонованих Постачальником електронних комунікаційних послуг.
- 2.4.2. На відмову від послуг та дострокове розірвання Договору за своєю ініціативою шляхом звернення до Постачальника електронних комунікаційних послуг з письмовою заявою. У такому випадку Договір вважається розірваним у строки, визначені нормами законодавства України.
- 2.4.3. На зміну Пакету послугу за цим договором. Зміна тарифного плану здійснюється Постачальником електронних комунікаційних послуг у наступному, після подання заяви, місяці, у визначеному ним порядку.
- 2.4.4. На звернення до Постачальника електронних комунікаційних послуг із заявою про призупинення надання основної послуги на строк до 2-х місяців, із зазначенням терміну, на який зупиняється надання послуг. Заява подається Абонентом в строк, не пізніше, ніж за сім робочих днів до дати призупинення надання основної послуги, вказаної в заяві Абонента.
- 2.4.5. На отримання від Постачальника електронних комунікаційних послуг відомостей щодо наданих послуг, а також про їх зміст, якість та вартість.
- 2.4.6. На повернення від Постачальника електронних комунікаційних послуг невикористаної частки коштів у разі відмови від передплатених послуг у випадках і порядку, визначених нормами чинного законодавства.
- 2.4.7. На оскарження неправомірних дій Постачальника електронних комунікаційних послуг шляхом звернення до суду та уповноважених державних органів.
- 2.4.8. На відмову від оплати послуги, яку вони не замовляли.
- 2.4.9. На отримання від Постачальника електронних комунікаційних послуг інформації про зміну умов надання послуги і тарифів на її надання.
- 2.4.10. На несплату вартості послуг за весь час пошкодження електронних комунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до скорочення переліку послуг, у разі порушення Постачальником електронних комунікаційних послуг граничних строків усунення такого пошкодження та за умови, якщо воно виникло не з вини Абонента, в порядку, визначеному цим договором та нормами законодавства України.

### **3. Вартість і порядок розрахунків**

3.1. Вартість послуг за цим договором визначається на підставі діючих тарифів, які розміщено на сайті Постачальника електронних комунікаційних послуг. Оплата послуг

Постачальника електронних комунікаційних послуг здійснюється абонентом за тарифами, які є діючими на дату оплати послуг.

3.2. Електронні комунікаційні послуги надаються на умовах передоплати. Оплата за надані послуги здійснюється Абонентом в гривнях, шляхом їх внесення на поточний рахунок Постачальника електронних комунікаційних послуг, до початку розрахункового періоду, за який вноситься оплата, із обов'язковим зазначенням ППК Абонента.

3.3. При укладанні Договору Абонентом вноситься плата за підключення і за обраний Пакет послуг у відповідності до обраних ним умов підключення та користування послугою. Моментом оплати вважається надходження коштів на поточний рахунок Постачальника електронних комунікаційних послуг. Моментом початку надання Послуг вважається фіксація обліковою системою Постачальника електронних комунікаційних послуг першої авторизації, здійсненою Абонентом. При розірванні Договору за ініціативою Абонента внесена плата за сплачений, але не використаний Пакет повертається, плата за підключення поверненню не підлягає.

3.4. Абонент самостійно несе відповідальність за правильність і своєчасність оплати послуг. Якщо Постачальник електронних комунікаційних послуг не призупинив дію Договору, а Абонент продовжує користуватись Послугами після вичерпання грошей на своєму рахунку, Послуги вважаються наданими на умовах оплати по факту і Абонент зобов'язаний оплатити їх у повному обсязі.

3.5. Постачальник електронних комунікаційних послуг має право припинити/призупинити надання послуг за цим договором у разі недотримання Абонентом договірних зобов'язань, в тому числі, й у випадку несплати послуг у порядку, встановленому договором. Поновлення надання послуг здійснюється після повного усунення порушень з боку Абонента.

3.6. Протягом всього терміну дії Договору електронні комунікаційні послуги, надані Постачальником електронних комунікаційних послуг, вважаються наданими належним чином за відсутності письмових заперечень (претензій) з боку Абонента протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту закінчення кожного Часу дії Пакету.

3.7. Претензії з боку Абонента приймаються протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту виникнення спірної ситуації. Після закінчення зазначеного терміну претензії не приймаються. У разі неможливості вирішення спірного питання сторонами шляхом переговорів, дане питання вирішується у встановленому законодавством України порядку.

3.8. Припинення дії Договору не звільняє Сторони від обов'язків закінчити розрахунки за Договором у повному обсязі.

3.9. Надання додаткових самостійних послуг здійснюється за окремою заявою Абонента за умови здійснення попередньої оплати Постачальник електронних комунікаційних послугу, відповідно до тарифів на такі послуги, що діють на час звернення Абонента.

#### **4. Інші умови**

4.1. Якщо абонент не згоден із змінами до Договору, він зобов'язаний повідомити Постачальника електронних комунікаційних послуг у письмовій формі протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту публікації нових умов. Відсутність письмового повідомлення Абонента до вступу змін до Договору, вступу змін нових тарифів на пакет послуг є згодою Абонента з новими умовами.

4.2. Спори, що виникли під час відносин в рамках цього договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів, у разі неможливості досягти згоди, спір підлягає вирішенню у судовому порядку.

4.3. Бонуси, бали тощо, які нараховані Постачальником електронних комунікаційних послуг за умовами акцій, в разі розірвання договору, поверненню Абоненту не підлягають. Також, нараховані бонуси не підлягають конвертації у гривні України.

## **5. Відповідальність сторін**

5.1. Сторони врегулювали відносини між собою за власним розсудом відповідно до вимог Цивільного Кодексу України, закону України «Про електронні комунікації», і інших нормативних актів у сфері електронних комунікацій.

5.2. Абонент, використовуючи Послуги, самостійно несе майнову або іншу відповідальність за шкоду, заподіяну його діями (особисто або іншою особою під його мережевими реквізитами) особі (як фізичній, так і юридичній) або майну громадян, юридичних осіб, держави або етичним принципам суспільства.

5.3. Постачальник електронних комунікаційних послуг не несе відповідальності перед Абонентом за затримки і перебої в роботі, що відбуваються прямо або побічно з причини, яка знаходиться поза сферою контролю з боку Постачальника електронних комунікаційних послуг.

5.4. Відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернет несе Абонент. Постачальник електронних комунікаційних послуг не дає ніяких гарантій відносно будь-яких товарів, інформації і послуг, які поставляються або надаються з допомогою Інтернет, не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, які прямо або побічно отримали Абоненти або треті особи внаслідок використання інформаційних ресурсів Інтернет або неможливості їх використання.

5.5. Абонент несе відповідальність за збереження своїх облікових даних та паролів, а також за збитки, які можуть виникнути внаслідок несанкціонованого їх використання.

5.6. У випадку прострочення оплати наданих послуг Абонент повинен сплатити пеню, яка обчислюється у розмірі облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який нараховується пеня, за кожен день прострочення оплати послуг. Сплата штрафних санкцій не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому послуги у повному обсязі.

5.7. Постачальник електронних комунікаційних послуг не несе відповідальності за збій програмного забезпечення і устаткування Абонента, якщо останні не знаходяться під прямим управлінням Постачальника електронних комунікаційних послуг.

5.8. Постачальник електронних комунікаційних послуг не надає послуг з настройки програмного забезпечення та устаткування Абонента, якщо інше не передбачено умовами, на яких здійснюється конкретне підключення.

5.9. Постачальник електронних комунікаційних послуг не несе відповідальності за псування устаткування Абонента через дію обставин непереборної сили (наприклад, дії третіх осіб, погодні умови, але не обмежуючись ними).

5.10. Постачальник електронних комунікаційних послуг не забороняє доступ до будь-яких ресурсів Інтернет, мережам, серверам, сховищам даних, крім прямо заборонених нормами чинного законодавства України, проте, Абонентом визнається, що інші оператори Інтернет час від часу можуть фільтрувати інформаційні потоки або забороняти доступ до тих або інших ресурсів Інтернет, і Абонент погоджується, що Постачальник електронних комунікаційних послуг не буде відповідальним за подібні дії третіх осіб.

5.11. За ненадання або неналежне надання послуг Постачальник електронних комунікаційних послуг несе перед споживачем відповідальність, в тому числі майнову, відповідно до закону та договору. У разі неусунення пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке унеможливує доступ абонента до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості послуг, понад одну добу із зафіксованого моменту подання абонентом відповідної заяви абонентна плата не нараховується за весь період пошкодження,

а понад п'ять діб — Оператор, Постачальник електронних комунікаційних послуг несе відповідальність згідно із Законом України «Про електронні комунікації».

5.12. Постачальник електронних комунікаційних послуг не несе відповідальності перед споживачем за ненадання або неналежне надання послуг у разі:

1) використання споживачем кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Оператора, або порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання;

2) несанкціонованого втручання у роботу електронних комунікаційних мереж, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення електронного комунікаційного обладнання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд;

3) дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо);

4) вини споживача в інших випадках, встановлених законом.

5.13. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних в рамках надання/отримання послуг доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Постачальника електронних комунікаційних послуг, становить 64 кбіт/сек. Максимальна швидкість передавання та приймання даних в рамках надання/отримання послуг доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Постачальника електронних комунікаційних послуг, визначається умовами обраного Абонентом тарифного плану.

## **6. Умови розірвання договору**

6.1. Постачальник електронних комунікаційних послуг має право тимчасово припинити/призупинити надання послуг Абонентові при порушенні Абонентом умов Договору, а також порядку розрахунків на умовах цього договору та норм чинного законодавства України.

6.2. Абонент має право на одностороннє розірвання Договору в порядку, визначеному цим договором, Правилами та іншими нормами законодавства України, при цьому, у разі наявності заборгованості перед Постачальником електронних комунікаційних послуг, він повинен погасити таку заборгованість у повному обсязі до дати розірвання договору.

6.3. Дія Договору може бути припинена за ініціативою Постачальника електронних комунікаційних послуг, в порядку, визначеному нормами чинного законодавства України.

6.4. Припинення Абонентом оплати Послуг і непогашення заборгованості терміном більше 6 календарних місяців без письмового повідомлення Постачальника електронних комунікаційних послуг про відстрочення виконання ним зобов'язань за Договором, є односторонньою відмовою Абонента від виконання Договору. З цих причин Договір вважається розірваним з дати спливу вказаного строку.

6.5. Договір підлягає достроковому розірванню у разі ліквідації, банкрутства Постачальника електронних комунікаційних послуг чи смерті Абонента.

6.6. Договір підлягає достроковому розірванню у разі припинення надання Постачальником електронних комунікаційних послуг електронних комунікаційних послуг або у разі відсутності технічної можливості подальшого надання таких послуг Абоненту, в порядку, визначеному цим договором та чинним законодавством України.

6.7. Договір підлягає розірванню за рішенням суду.

6.8. Припинення дії договору або його дострокове розірвання не звільняє Абонента від зобов'язання розрахуватися за надані послуги у повному обсязі.

## **7. Форс-мажор**

7.1. При виникненні форс-мажорних обставин (тобто обставин непереборної сили, діяльності третіх осіб, природних явищ, наприклад ураган, буря, нагромадження снігу, просідання і зсув ґрунту, ожеледь, землетрус, пожежа, спалахи блискавки, гроза але не обмежуючись ними), що виключають або перешкоджають виконанню Договору, Сторони не матимуть взаємних претензій, і кожна із Сторін приймає на свій ризик наслідки цих обставин.

## **8. Термін дії договору**

8.1. Договір вступає в силу з моменту його акцепту Абонентом і діє до кінця поточного календарного року. Якщо жодна сторона до 31 грудня поточного року не сповістила іншу про бажання розірвати або переглянути Договір, Договір вважається продовженим на наступний календарний рік. Кількість щорічних продовжень строку дії договору не обмежена.

## **9. Персональні дані Абонента**

9.1. Приєднанням до цього Договору Абонент засвідчує надання ним згоди Постачальнику електронних комунікаційних послуг на обробку та використання його персональних даних, наданих в будь-якій формі (письмовій або усній), з метою виконання зобов'язань сторін за цим Договором, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за електронні комунікаційні послуги, що надаються за цим Договором, в рекламних та інформаційних цілях, тощо. Також, Абонент надає беззаперечну згоду на отримання від Постачальника електронних комунікаційних послуг СМС-повідомлень на вказаний ним номер контактного телефону, повідомлень на Viber, Telegram та/або на вказану ним електронну адресу стосовно послуг доступу до мережі Інтернет (інформаційного, рекламного характеру тощо).

9.2. Згода на обробку та використання персональних даних Абонента, зазначена в п. 9.1 цього Договору, чинна протягом дії Договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії.

9.3. Приєднуючись до цього Договору Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та про те, що його персональні дані передаються Постачальник електронних комунікаційних послуг з метою виконання зобов'язань сторін за цим Договором, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за електронні комунікаційні послуги, що надаються за цим Договором.

9.4. Приєднуючись до цього Договору Абонент надає згоду на те, що Постачальник електронних комунікаційних послуг має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам, у порядку визначеному нормами чинного законодавства України, без будь-яких додаткових повідомлень, не змінюючи при цьому мети їх обробки, зазначеної в п. 9.1. цього Договору.

9.5. Підписуючи цей Договір Абонент підтверджує, що йому відомий і зрозумілий зміст його прав як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».